



Aviso de Privacidad para Público en General

Productos Roche, S.A. de C.V., Roche DC México, S.A. de C.V., Roche Servicios de México, S.A. de C.V. y/o de sus empresas filiales, afiliadas y/o pertenecientes al mismo grupo económico (en lo sucesivo "Roche"), con domicilio en Cerrada de Bezares No. 9, Colonia Lomas de Bezares, C.P. 11910, Ciudad de México, México, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad a fin de que conozca cómo se recaban, usan, almacenan y, en general, se tratan sus datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante la "Ley"). Para efectos del Tratamiento de los Datos Personales que Usted proporcione a Roche, se considerará a Roche como responsable de sus Datos Personales.

Datos Personales o información personal: Algunos de los datos personales que Roche pudiera tratar, es decir, obtener, usar, divulgar o almacenar, son: nombre, género, edad, domicilio particular y/o de trabajo, firma autógrafa, fecha de nacimiento, país de nacimiento, nacionalidad, dirección de correo electrónico (particular y/o de oficina), fotografía, firma, número de teléfono fijo y/o de teléfono celular, Registro Federal de Contribuyentes (RFC). Roche podrá solicitar copia de los documentos donde consten los datos personales antes mencionados, tales como: credencial de elector y/o cédula profesional.

Datos Personales Sensibles: Roche podrá recabar y tratar datos personales sensibles, única y exclusivamente para la recepción, atención, seguimiento, investigación, y comunicaciones relacionadas con el reporte de **Eventos Adversos o Eventos de Seguridad** relacionada con alguno o algunos de los productos y servicios ofrecidos por Roche, con la intención de dar cumplimiento a sus obligaciones globales y locales de Farmacovigilancia. Por lo anterior, y única y exclusivamente para la finalidad aquí establecida, Roche podrá recabar, además de los datos personales ya señalados, información relacionada con estado de salud presente o futuro, antecedentes heredofamiliares, síntomas, antecedentes patológicos relevantes, antecedentes de salud, así como utilización de productos o medicamentos farmacéuticos.

Usos y finalidades de los datos personales: Los datos personales que nos proporcione, incluyendo datos sensibles, serán tratados de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y lo establecido en la Ley, con la finalidad de contactarlo, y:

1. Cumplir con obligaciones legales, derivadas de una relación jurídica y/o contractual que con usted se tenga o se llegase a tener,
2. Recoger, vigilar, investigar y evaluar la información sobre sospechas de posibles Eventos Adversos o de Seguridad, para elaborar y presentar reportes a las autoridades sanitarias,
3. Verificar su identidad para permitirle el acceso a nuestras instalaciones,
4. Atender y dar respuesta a sus solicitudes de información,
5. Crear bases de datos para fines estadísticos y administrativos.

Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales: El titular de datos personales, es decir, la persona física a la cual se refiere la información personal y/o personal sensible, puede ejercitar los derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO)** respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de su información personal (siempre y cuando el tratamiento que se lleve a cabo con los datos personales no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica). La obligación de acceso se dará por cumplida cuando: i) los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien, ii) mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.

El ejercicio de los derechos ARCO se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, en los términos establecidos por la Ley, o el envío del **formato sugerido** disponible en www.roche.com.mx al domicilio citado a continuación. Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de derechos ARCO, puede ponerse en contacto a las direcciones y/o correos electrónicos citados o visitar nuestra página de Internet www.roche.com.mx.

Productos Roche, S.A. de C.V.
Cerrada de Bezares 9, Lomas de Bezares
Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11910
Ciudad de México, México
mexico.protecciondedatos@roche.com



Comunicaciones de datos personales (transferencia): Le informamos que sus datos personales no se venderán o transferirán a terceros, nacionales o extranjeros, que no guarden relación con o actúen conforme a las instrucciones de Roche, si no se cuenta con su consentimiento previo. Roche podrá transferir sus datos personales y/o personales sensibles a terceros, nacionales o extranjeros, que no actúen a nombre y por cuenta de Roche, sólo cuando dicha transferencia esté prevista y autorizada por la Ley, así como cuando sea necesario para cumplir con las finalidades propias del negocio y descritas en el Aviso de Privacidad puesto a su disposición.

Roche forma parte del Grupo Roche, un grupo global de compañías que dispone de bases de datos en diferentes países, algunas de las cuales son operadas por terceros en nombre de Roche. Por este motivo, es posible que sea necesario transferir sus datos a una de las bases de datos del Grupo fuera de México, lo cual incluye la posibilidad de que se transfieran a países que no exijan el mismo nivel de protección para sus datos personales, que el exigido en México, sin embargo, Roche se asegurará que dicha información sea resguardada de acuerdo a los principios de protección de datos personales reconocidos por la Ley.

En el caso que Roche venda una unidad comercial a otra compañía y sus datos personales sean usados por dicha unidad comercial, los mismos podrán transferirse al comprador junto con el negocio para que éste pueda utilizarlos de la misma manera en que Roche los utilizaba.

Medidas adoptadas para la protección de datos personales: Roche ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados. Roche, como una empresa innovadora, procura que las medidas de seguridad adoptadas sean las adecuadas para mantener correctamente resguardados sus datos personales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarse en nuestra página de Internet www.roche.com.mx

Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales en los términos del presente aviso de privacidad. La aceptación de este Aviso de Privacidad representa una aceptación a los términos en él contenidos y su sometimiento a los tribunales competentes, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad.