



Aviso de Privacidad para Farmacovigilancia, Información Médica y Quejas de Producto

Productos Roche, S.A. de C.V., y/o de sus empresas filiales, afiliadas y/o pertenecientes al mismo grupo económico (en lo sucesivo "Roche"), con domicilio en Cerrada de Bezares No. 9, colonia Lomas de Bezares, C.P. 11910, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad a fin de que conozca cómo se recaban, usan, almacenan y, en general, se tratan sus datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante la "Ley"). Para efectos del Tratamiento de los Datos Personales que Usted proporcione a Roche, se considerará a Roche como responsable de sus Datos Personales.

Usos y finalidades de los datos personales: Los datos personales que nos proporcione, incluyendo datos sensibles, serán tratados de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y lo establecido en la Ley, de acuerdo a las finalidades siguientes:

Farmacovigilancia: Cualquier dato personal proporcionado a Roche relacionado con eventos adversos u otras actividades relacionadas con la farmacovigilancia se utilizará únicamente para estos fines. Esta información es muy importante para la salud pública y se utilizará para la recepción, detección, evaluación, seguimiento, comprensión y prevención de efectos adversos o cualquier otro problema relacionado con los medicamentos o nuestros productos.

Información Médica: Cualquier dato personal proporcionado a Roche relacionado con una solicitud de información médica o científica sobre nuestros productos o áreas terapéuticas, puede utilizarse para responder a las solicitudes, dar seguimiento a dichas solicitudes y mantener la información en una base de datos de información médica como referencia. Cuando así lo exija la ley (por ejemplo, para la farmacovigilancia y la seguridad de los medicamentos), es posible que también tengamos que informar los datos a las autoridades reguladoras.

Quejas de Producto: Cualquier dato personal proporcionado a Roche en relación con una queja sobre un producto se utilizará únicamente para estos fines. Esta información es muy importante para la salud pública y se utilizará para la evaluación, clasificación y valoración de la queja del producto, para dar seguimiento a dichas solicitudes y para mantener la información en una base de datos de quejas del producto como referencia.

La información y datos recabados en cualquiera de las finalidades anteriores, será almacenada en bases de datos para fines estadísticos y administrativos y será utilizada también, cuando así se requiera por las leyes aplicables en materia de salud, para dar cumplimiento a obligaciones globales y locales de Farmacovigilancia, así como para elaborar y presentar reportes a las autoridades sanitarias.

Datos Personales o información personal: Algunos de los datos personales que Roche pudiera tratar, es decir, obtener, usar, divulgar o almacenar, son datos personales, datos de contacto y en algunos casos, cuando sea requerido para el éxito de la recepción de quejas o reporte de eventos adversos relacionados con la farmacovigilancia, datos personales sensibles relacionados con la salud e historia clínica.

Farmacovigilancia: Recopilamos el nombre, domicilio particular o de trabajo, datos de contacto (correo electrónico, teléfono fijo o celular, ya sean particulares o de trabajo) y profesión de la persona que informa. Podemos recopilar algunos datos personales adicionales como fecha de nacimiento y edad, y datos personales sensibles relacionados con la salud y el historial médico de la persona que experimenta un evento adverso, si es necesario para el procesamiento del evento adverso con fines de farmacovigilancia. Cuando resulte necesario para el procesamiento del evento adverso, podemos pedir a la persona que informa que proporcione el nombre y datos de contacto (correo electrónico, teléfono fijo o celular) del médico tratante de la persona que experimenta el evento adverso.

Información Médica: Recopilamos el nombre, los datos de contacto (correo electrónico, teléfono fijo o celular, ya sean particulares o de trabajo) y la profesión de la persona que realiza la consulta.

Quejas de Producto: Recopilamos el nombre, los datos de contacto (correo electrónico, teléfono fijo o celular, ya sean particulares o de trabajo) y la profesión de la persona que informa la queja. Podemos recopilar algunos datos personales adicionales y datos personales sensibles relacionados con la salud y el historial médico de la persona afectada por la queja del producto, si dicha información es relevante para evaluar, clasificar y evaluar la queja del producto.

Roche podrá solicitar copia de los documentos donde consten alguno o algunos de los datos personales antes mencionados, tales como: credencial de elector y/o cédula profesional, con la intención de verificar su identidad.

Usos y finalidades secundarias de los datos personales: Sus datos personales de contacto, podrán ser utilizados para realizar encuestas de satisfacción acerca del servicio y respuesta que recibió por parte de nuestro equipo interno, con la intención de evaluar y medir la calidad y efectividad de nuestro servicio.

Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales: El titular de datos personales, es decir, la persona física a la cual se refiere la información personal y/o personal sensible, puede ejercitar los derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO)** respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de su información personal (siempre y cuando el tratamiento que se lleve a cabo con los datos personales no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica). La obligación de acceso se dará por cumplida cuando: i) los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien, ii) mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.



El ejercicio de los derechos ARCO se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, en los términos establecidos por la Ley, o el envío del **formato sugerido** disponible en www.roche.com.mx al domicilio citado a continuación. Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de derechos ARCO, puede ponerse en contacto a las direcciones y/o correos electrónicos citados o visitar nuestra página de Internet www.roche.com.mx.

Productos Roche, S.A. de C.V.
Cerrada de Bezares 9, Lomas de Bezares
alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11910
Ciudad de México, México
mexico.protecciondedatos@roche.com

Comunicaciones de datos personales (transferencia): Le informamos que sus datos personales no se venderán o transferirán a terceros, nacionales o extranjeros, que no guarden relación con o actúen conforme a las instrucciones de Roche, si no se cuenta con su consentimiento previo. Roche podrá transferir sus datos personales y/o personales sensibles a terceros, nacionales o extranjeros, que no actúen a nombre y por cuenta de Roche, sólo cuando dicha transferencia esté prevista y autorizada por la Ley, así como cuando sea necesario para cumplir con las finalidades propias del negocio y descritas en el Aviso de Privacidad puesto a su disposición.

Roche forma parte del Grupo Roche, un grupo global de compañías que dispone de bases de datos en diferentes países, algunas de las cuales son operadas por terceros en nombre de Roche. Por este motivo, es posible que sea necesario transferir sus datos a una de las bases de datos del Grupo fuera de México, lo cual incluye la posibilidad de que se transfieran a países que no exijan el mismo nivel de protección para sus datos personales, que el exigido en México, sin embargo, Roche se asegurará que dicha información sea resguardada de acuerdo a los principios de protección de datos personales reconocidos por la Ley.

En el caso que Roche venda una unidad comercial a otra compañía y sus datos personales sean usados por dicha unidad comercial, los mismos podrán transferirse al comprador junto con el negocio para que éste pueda utilizarlos de la misma manera en que Roche los utilizaba.

Medidas adoptadas para la protección de datos personales: Roche ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados. Roche, como una empresa innovadora, procura que las medidas de seguridad adoptadas sean las adecuadas para mantener correctamente resguardados sus datos personales.

Periodo de almacenamiento

La información relacionada con la farmacovigilancia (informes sobre eventos adversos) es altamente importante por razones de salud pública, los informes se conservan durante un periodo de 25 años.

Los datos personales relacionados con una consulta de información médica se conservan durante un mínimo de 10 y un máximo de 15 años después de su recepción.

La información relacionada con las quejas de productos y la seguridad de los medicamentos es importante por motivos de salud pública, los registros de quejas, incluidos los datos personales contenidos, se conservan durante un mínimo de 15 años.

Modificaciones al Aviso de Privacidad: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarse en nuestra página de Internet www.roche.com.mx

Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad. Marque la casilla que corresponda para otorgar su consentimiento o rechazar el tratamiento de sus datos personales.

Otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales y datos personales sensibles, así como para el tratamiento secundario de mis datos personales de contacto, en términos del presente Aviso de Privacidad	NO otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales y datos personales sensibles en términos del presente Aviso de Privacidad
--	--

La aceptación de este Aviso de Privacidad representa una aceptación a los términos en él contenidos y su sometimiento a los tribunales competentes, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad.

Nombre completo	
Firma	
Fecha	